

JUAN MANUEL WILCHES

COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Experiencia en análisis de mercados y competencia en telecomunicaciones
- Definición de políticas y regulación para la promoción y desarrollo de servicios de telecomunicaciones
- Costeo de redes de telecomunicaciones y definición de precios de servicios fijos y móviles
- Consultor de telecomunicaciones con amplia experiencia en gerencia de proyectos
- Análisis y definición de condiciones técnicas y económicas necesarias para el desarrollo de mercados de comunicaciones
- Líder de grupos multidisciplinarios con la habilidad de comunicarse efectivamente a través de múltiples niveles de la organización

EDUCACIÓN

MBA (Grado con Honores) – Schulich School of Business, York University, Toronto, Canadá **2009**

Ingeniería Electrónica – Pontificia Universidad Javeriana – Bogotá, Colombia **2001**

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Agencia Nacional del Espectro (ANE)

Febrero de 2010

ASESOR DEL DIRECTOR GENERAL

- Proponer estrategias y políticas para planear y gestionar el uso del espectro radioeléctrico
- Liderar las actividades relacionadas con el aprovechamiento de bandas identificadas para IMT al interior de la ANE, apoyando las actividades relacionadas a solicitud del MINTIC
- Apoyar al Ministerio de TIC (MINTIC) en la supervisión del desarrollo del Manual de Gestión del Espectro por parte de consultores de la UIT y el estudio de viabilidad de devolución de espectro en la banda de 850 MHz
- Asesorar al Director General en aspectos regulatorios y de política para soportar diversos proyectos de gestión y planeación del espectro radioeléctrico incluyendo, entre otros: planeación de la banda de 1900 MHz y propuesta de documento CONPES de espectro

KAZAM Group – Canadá

Agosto - Noviembre 2008

CONSULTOR REGULACIÓN Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

- Preparar presentación para Comisionados y Directores de la Canadian Radio-Television and Telecommunications Commission (CRTC) analizando soluciones de banda ancha inalámbrica como complemento de servicios de banda ancha en regiones con baja densidad de población
- Análisis del mercado de banda ancha inalámbrica y propuesta de promoción de tecnologías como WiMAX y satélite para complementar la oferta de banda ancha en áreas rurales
- Asesoría al Distrito de Squamish, British Columbia, para la solicitud de espectro ante Industry Canada y el desarrollo de una red inalámbrica de seguridad pública para los Olímpicos de Invierno 2010

Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) - Colombia

2000 - 2007

ASESOR SENIOR Y LIDER DE PROYECTO

- Proveer asesoría y gerencia de múltiples proyectos definiendo aspectos técnicos y económicos de medidas regulatorias para el desarrollo de mercados y promoción de servicios de telecomunicaciones
- Desarrollar análisis de mejores prácticas de regulación a nivel internacional así como de recomendaciones y estándares internacionales (UIT, ETSI) para la adopción en Colombia
- Definir criterios para la administración de recursos escasos necesarios para la implementación de Planes Técnicos Básicos en redes de telefonía
- Desarrollo de términos de referencia y supervisión de contratos de servicios de consultoría externos
- Generar reportes y presentaciones de carácter público para respaldar el proceso de decisión y la comunicación de propuestas y decisiones a diferentes agentes de la industria
- Representar a la entidad en reuniones con entidades del gobierno y encuentros de reguladores a nivel nacional e internacional

PROYECTOS

Promoción de Servicios de Banda Ancha – Líder de Proyecto

Resultado: Reporte de carácter público estableciendo el primer acercamiento a un marco regulatorio para la promoción de servicios de banda ancha

- Análisis y recomendación de alternativas para la promoción de servicios de banda ancha y el incremento de la cantidad de usuarios a través de medidas que permitieran un incremento rápido en la cantidad de conexiones
- Evaluación de la existencia de competencia de servicios y de infraestructura en el mercado
- Definición de metodología de análisis de mercados relevantes con base en la oferta existente
- Recomendación de alternativas de regulación con base en análisis de experiencias y mejores prácticas internacionales (Norteamérica, Europa y Latinoamérica)

Nuevo Marco Regulatorio de Redes de Telefonía Fija – Asesor y Líder de Proyecto

Resultado: Nuevo marco de regulación para servicios de telefonía fija desde enero 2006. Topes de precios para todos los mercados de telefonía local y regional calculados con modelo de costos de red

- Proveer asesoría a los Comisionados en la definición de medidas de regulación técnica y de mercado para la promulgación del marco regulatorio de telefonía fija
- Asesorar en el desarrollo e implementación del modelo de costos con base en el análisis del mercado colombiano. Definir requerimientos del modelo y criterios de diseño de red
- Calcular costos de red para 20+ redes fijas y análisis de la estructura de costos fija y variable de múltiples operadores. Con base en resultados, participar en la definición de criterios eficientes de distribución de costos para diferentes servicios provistos sobre redes fijas (local, interconexión)
- Representar a la entidad en presentaciones de la propuesta y resultados del marco regulatorio a operadores de telecomunicaciones y grupos de consumidores

Modelo de Costos de Redes Móviles – Asesor

Resultado: Estimación de cargos de acceso a redes móviles a través del uso de modelo de costos de red

- Evaluar opciones de modelaje existentes (Analysys – UK, Cositu – UIT, Subtel – Chile) y recomendar el modelo a adoptar para la simulación de redes con base en características del mercado colombiano
- Supervisar aspectos técnicos del desarrollo e implementación del modelo y realizar estimaciones de costos de red para las tres redes móviles existentes
- Proveer asesoría en consideraciones de diseño de red y definición de criterios de modelamiento
- Participar activamente en reuniones con operadores fijos y móviles sobre la implementación y resultados obtenidos de la simulación de redes móviles así como de la propuesta regulatoria

Solución de Conflictos – Líder de Proyecto y Asesor

Resultado: Culminación efectiva de proyectos de solución de conflictos de interconexión entre operadores

- Identificar alternativas estratégicas a las necesidades de las partes en conflicto y definir soluciones para los asuntos en disputa
- Resolver condiciones financieras (pago de cargos de acceso) y técnicas (capacidad requerida)

Otros Proyectos Relevantes – Regulación de tarifas de fijo a móvil, Modelo de costos de facturación, Compartición de infraestructuras en redes móviles, Taller de regulación de mercados mayoristas

Reconocimientos por desempeño y capacidades de liderazgo

- Designado Coordinador Encargado del Centro de Conocimiento del Negocio (2004, 2005, 2006). Dirigir el grupo de asesores a cargo de la investigación y desarrollo de propuestas regulatorias
- Designado Coordinador Encargado de Atención al Cliente y Relaciones Externas (2 ocasiones, 2005). Responsable de la aprobación y firma de respuestas oficiales a requerimientos de clientes externos

EDUCACIÓN ADICIONAL Y OTRAS COMPETENCIAS

Diplomado de Finanzas – FORUM, Universidad de la Sabana, Colombia	2002
VoIP: Planning, Design & Deployment – Goulet Telecom – Montreal, Canada	2005
Desarrollo de servicios de redes móviles de 2.5G y 3G – UIT	2004
Mediación, negociación y solución de conflictos – Tandem, Colombia	2000-2005

COMPUTADORES - Usuario avanzado de MS Office, Minitab (Software estadístico)

IDIOMAS – Español (Lengua materna), Inglés (Fluido), y Francés (Intermedio)