RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO

Bogotá, diciembre de 2020

Nit. 900.334.265-3
Calle 93 # 17-45 Pisos 4 al 6, C.P. 110221
Teléfono: (57+1) 6000030
Fax: (57+1) 6000090
Bogotá – Colombia
www.ane.gov.co

CO-SC-CER717281

1. Objetivo

Dentro de los ejercicios de transparencia, con los cuales se encuentra comprometida la Agencia Nacional del Espectro, se expone el presente documento que tiene por objetivo dar a conocer los resultados de la encuesta de satisfacción del ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2019.

2. Resultados de la encuesta de satisfacción

La Agencia Nacional del Espectro publicó la encuesta de satisfacción del ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2019 el día 5 de noviembre, esta estuvo activa hasta el 23 del mismo mes. Los resultados promedio del ejercicio de rendición de cuentas se consignan en la siguiente tabla que muestra la calificación total de la entidad y los resultados para cada uno de los ítems evaluados, es de aclarar que el puntaje máximo es de cinco (5) puntos y se recibieron cuarenta y nueve respuestas (49).

Calificación del ITEM	Calificación
Ayudas y material utilizados	4,65
La duración de la sesión ha resultado adecuada	4,69
Pertinencia del evento organizado	4,78
Pertinencia de las áreas temáticas establecidas	4,76
Los contenidos desarrollados han resultado interesantes y motivadores	4,59
Se han conseguido los objetivos formulados en el programa	4,61
Se han cubierto mis expectativas en relación con este evento	4,59
El nivel de conocimiento adquirido en esta jornada es	4,59
Los moderadores han sabido mantener el interés y fomentar la participación y el debate	4,47
Claridad en la exposición y dominio del tema	4,76
Percepción del cumplimiento de los objetivos y líneas de acción planteados	4,67
Metodología utilizada para la exposición	4,69
Disposición para responder inquietudes	4,51
Grado de satisfacción general con el evento	**4,55**

La fuente de los datos se encuentra en la página WEB con el nombre “Soporte encuesta de satisfacción” en la ruta:

https://www.ane.gov.co/Agencia/SitePages/Rendicionarchivos.aspx?P=440

Es importante mencionar que las sugerencias y comentarios serán tenidos en cuenta para el plan de mejora del año 2021.

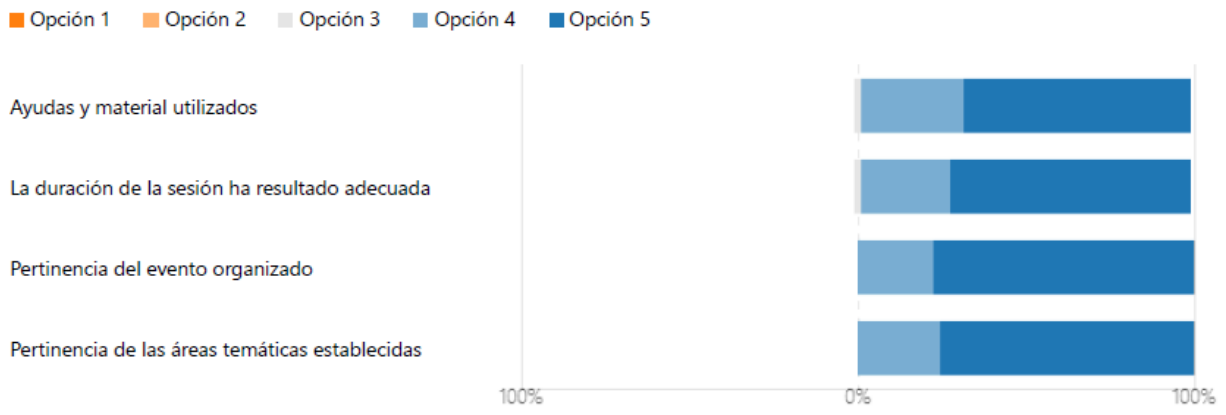
A continuación se muestra un resumen gráfico de la encuesta, el cual fue extraído de la herramienta mencionada.

1. Entidad u organización a la que pertenece (si no pertenece a una entidad u organización por favor coloque "Ciudadanía")

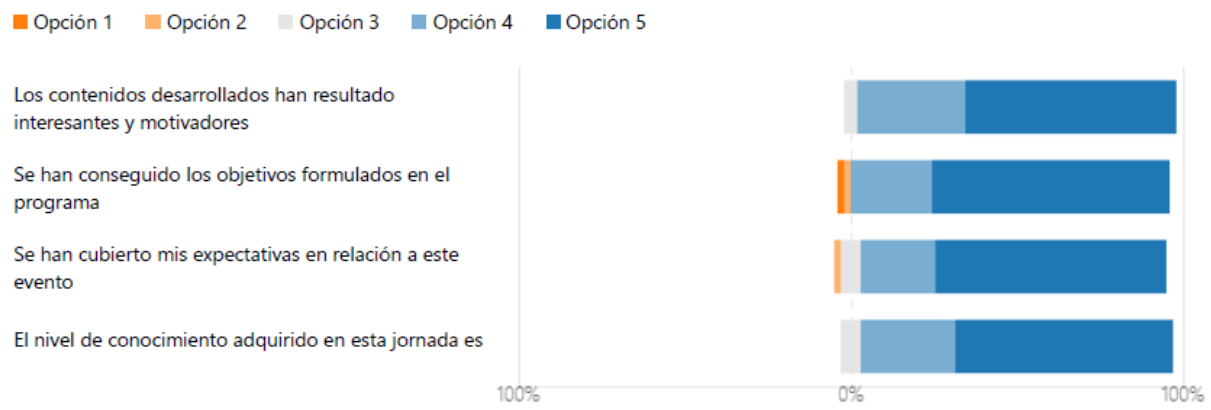
49
Respuestas

Respuestas más recientes
"ANE"
"Agencia Nacional del Espectro"
"ANE"

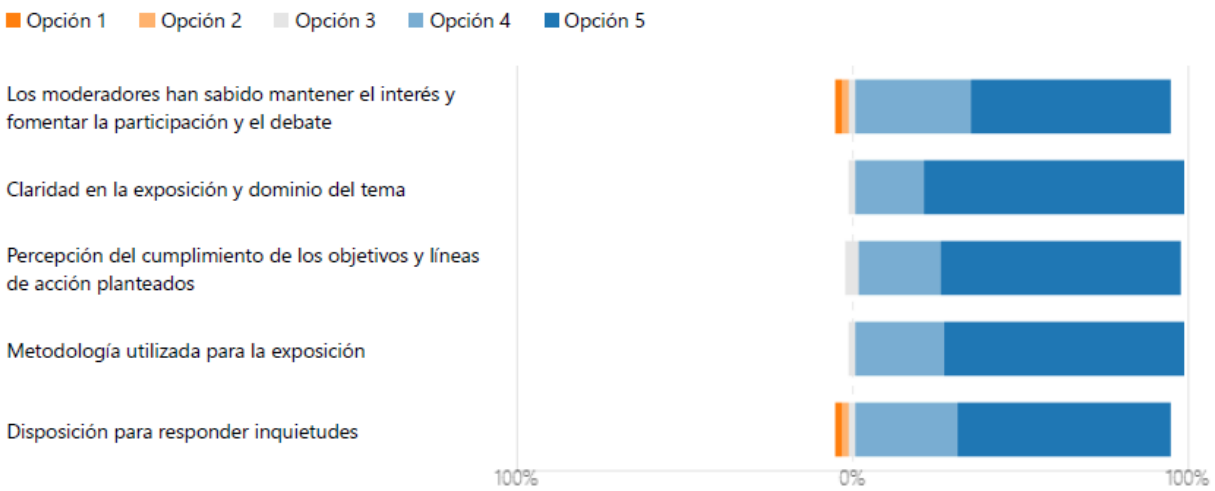
2. Organización del evento Por favor califique su grado de satisfacción teniendo en cuenta que 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo.



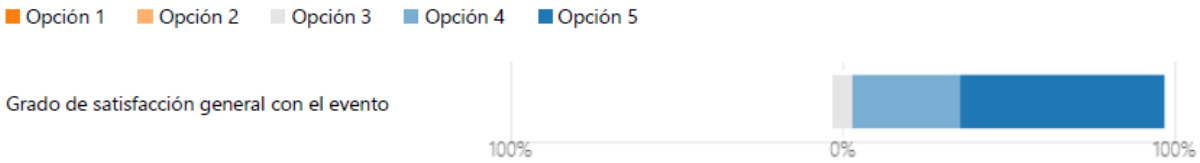
3. Contenido del evento Por favor califique su grado de satisfacción teniendo en cuenta que 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo.



4. Expositores Por favor califique su grado de satisfacción teniendo en cuenta que 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo.



5. Valoración general Por favor califique su grado de satisfacción teniendo en cuenta que 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo.



6. Sugerencias y comentarios (En este segmento puede incluir cualquier aporte, observación, propuesta y recomendación)

19
Respuestas

Respuestas más recientes

"Fue muy valiosa la jornada y muy claros los temas a tratar."

"generar clips de videos, son mas atractivos que presentaciones planas"

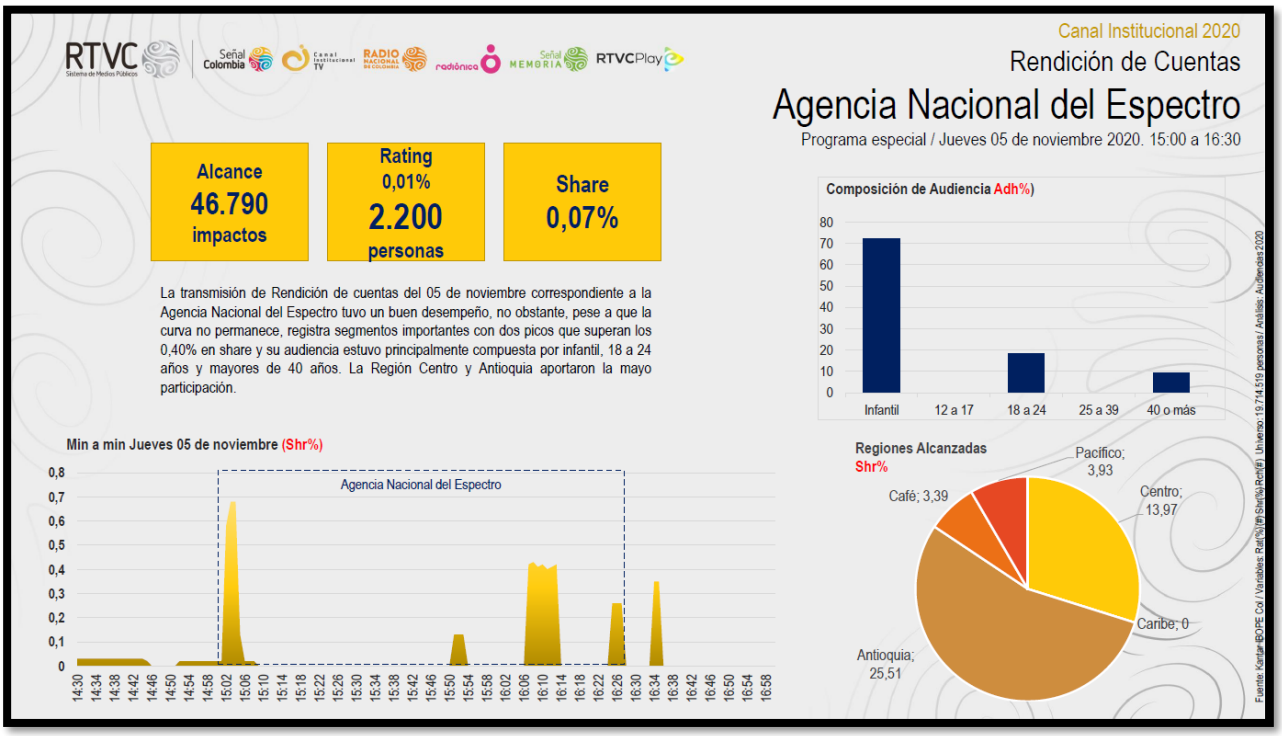
7. ¿Qué otros temas le gustaría que se incluyeran en estas jornadas?

15
Respuestas

Respuestas más recientes

3. Rating del evento de Rendición de Cuentas

A continuación se presenta la ficha del rating en TV que tuvo el evento de rendición de cuentas de la entidad, además de las regiones alcanzadas; la cual fue elaborada por RTVC.



Nit. 900.334.265-3
Calle 93 # 17-45 Pisos 4 al 6, C.P. 110221
Teléfono: (57+1) 6000030
Fax: (57+1) 6000090
Bogotá – Colombia
www.ane.gov.co

CO-SC-CER717281