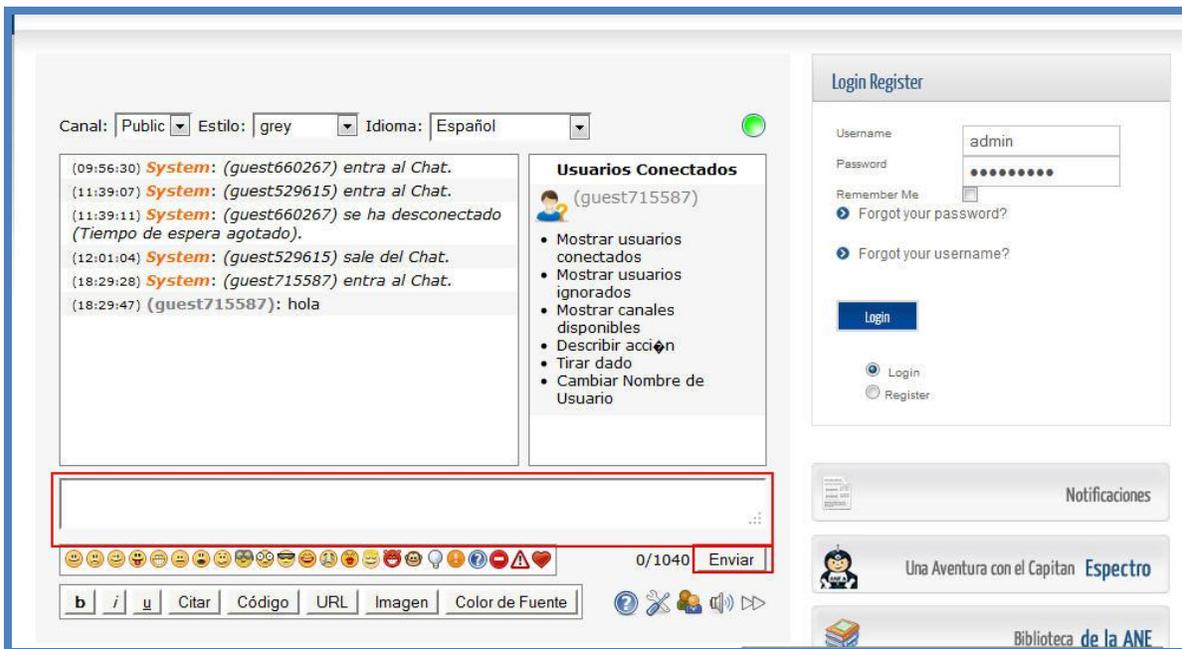


Esta aplicación cumple la función de soporte en línea, y le permitirá entrar en contacto directo con la ANE y solucionar sus inquietudes, una vez a la semana.

El CHAT de la Agencia Nacional del Espectro hace parte del Web Site de la entidad y por lo tanto se rige por las condiciones del mismo, es por esto que el usuario debe declarar conocerlas y aceptarlas.

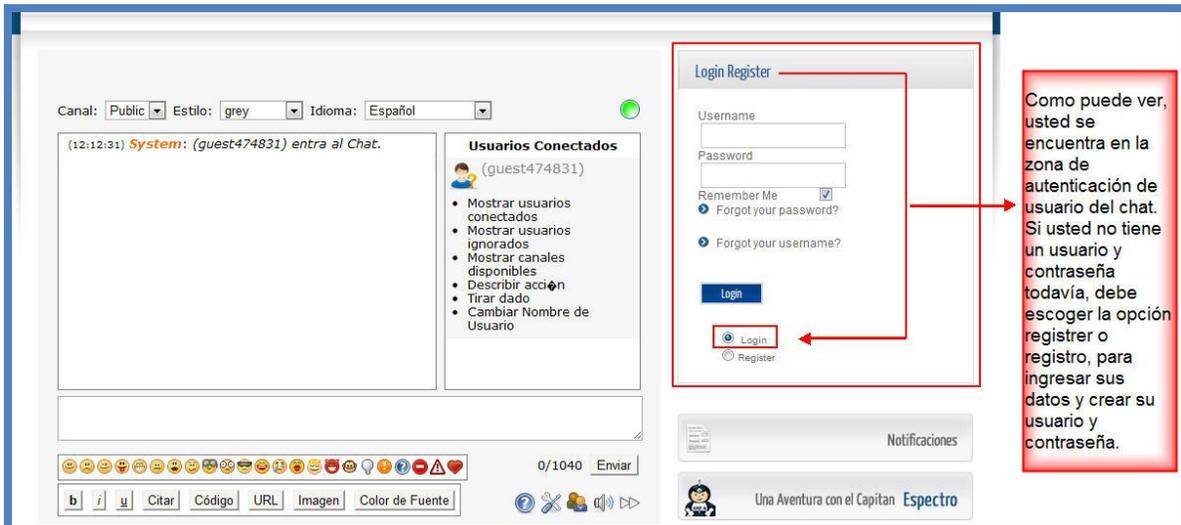
Por medio de esta aplicación usted puede chatear o comunicarse con un asesor de la Agencia nacional del Espectro y resolver sus dudas en tiempo real o inmediato.



The screenshot displays the ANE chat interface. At the top, there are dropdown menus for 'Canal' (Public), 'Estilo' (grey), and 'Idioma' (Español). The chat history shows several system messages: '(09:56:30) System: (guest660267) entra al Chat.', '(11:39:07) System: (guest529615) entra al Chat.', '(11:39:11) System: (guest660267) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).', '(12:01:04) System: (guest529615) sale del Chat.', '(18:29:28) System: (guest715587) entra al Chat.', and '(18:29:47) (guest715587): hola'. A 'Usuarios Conectados' section shows '(guest715587)' with a list of actions: 'Mostrar usuarios conectados', 'Mostrar usuarios ignorados', 'Mostrar canales disponibles', 'Describir acción', 'Tirar dado', and 'Cambiar Nombre de Usuario'. Below the chat area is a text input field (highlighted with a red box) and a 'Enviar' button. The input field contains '0/1040'. Below the input field is a toolbar with icons for bold, italic, underline, cite, code, URL, image, and font color. To the right, there is a 'Login Register' form with fields for 'Username' (admin) and 'Password' (masked with dots), and buttons for 'Login' and 'Register'. Below the form are links for 'Forgot your password?' and 'Forgot your username?'. At the bottom right, there are buttons for 'Notificaciones', 'Una Aventura con el Capitan Espectro', and 'Biblioteca de la ANE'.

A continuación se explicará el proceso de ingreso y autenticación al chat, ya que para brindarle un servicio más personalizado, usted debe crear un usuario y contraseña única y personal, que utilizará cada vez que ingrese al chat.

Al ingresar al chat usted se encontrará en la zona de autenticación de usuario del chat.



Si usted no tiene un usuario y contraseña todavía, debe escoger la opción registrar o registro  , para ingresar sus datos y crear su usuario y contraseña.

Inmediatamente usted haga clic sobre la opción  la aplicación le abrirá un formulario diferente que le pedirá datos personales que usted debe diligenciar, para crear su nombre de usuario y contraseña nuevos.

Name (nombre): escriba su nombre

Username (nombre de usuario): la palabra que usted escriba en esta casilla será el usuario con el que luego se autenticará en el chat. Por favor apúntela en algún lugar si no puede recordarla.

Password (contraseña): aquí puede escribir números y letras. Lo que escriba en esta casilla será la contraseña con la que usted se autenticará. Por favor apúntela en algún lugar si no puede recordarla.

Verify password (verificar contraseña): Escriba de nuevo lo mismo que escribió en la casilla anterior.

E-mail (correo): escriba correctamente su dirección de correo electrónico. Allí le llegará información para terminar de realizar el registro.

Confirm e-mail (verifique correo): escriba de nuevo el mismo correo electrónico, que escribió en la casilla anterior.

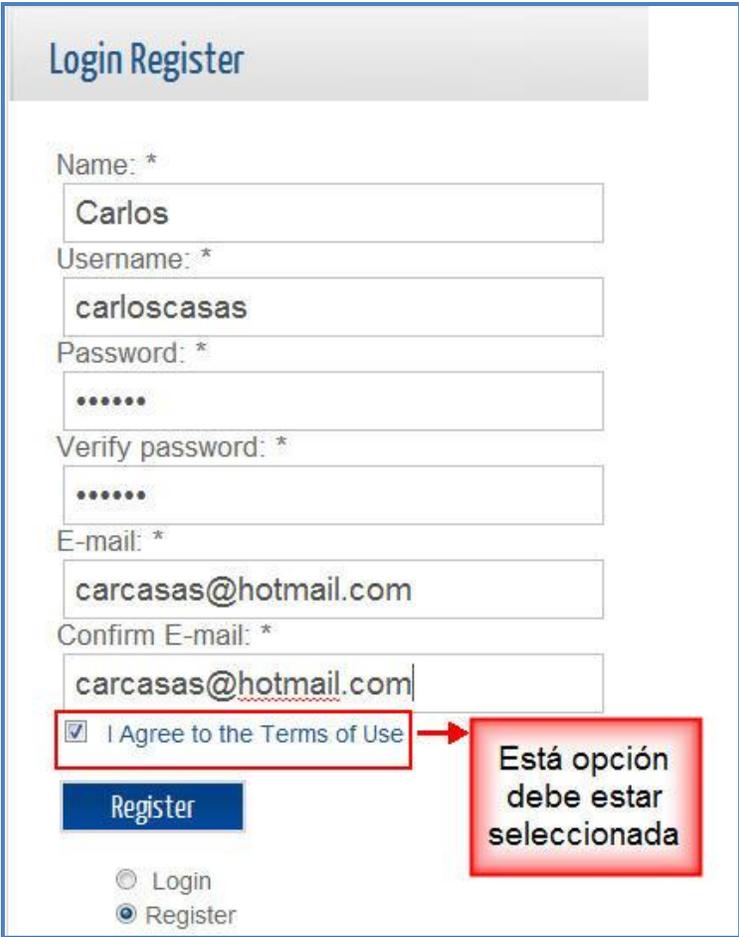
I agree to the terms of use (estoy de acuerdo con los términos de uso): esta casilla debe estar seleccionada para poder enviar la información del formulario.



Register

Para terminar, envíe la información usando el botón

La siguiente imagen le muestra un ejemplo.



The screenshot shows a registration form titled "Login Register". The form contains the following fields and elements:

- Name: \* (Text input: Carlos)
- Username: \* (Text input: carloscasas)
- Password: \* (Text input: masked with dots)
- Verify password: \* (Text input: masked with dots)
- E-mail: \* (Text input: carcasas@hotmail.com)
- Confirm E-mail: \* (Text input: carcasas@hotmail.com)
- I Agree to the Terms of Use (This checkbox and its label are highlighted with a red box and an arrow pointing to a red callout box.)
- Register button (Blue button)
- Radio buttons for Login and Register (Register is selected).

Está opción debe estar seleccionada



Register

Cuando haya enviado la información con el botón

la aplicación le mostrará el siguiente mensaje:

Mensaje  
Su cuenta ha sido creada y un enlace de activación ha sido enviado a la dirección de correo electrónico que ha introducido. Tenga en cuenta que debe activar la cuenta haciendo clic en el enlace de activación cuando reciba el email de activación.

**IMPORTANTE:** El siguiente paso es muy importante, pues si no lo realiza, no podrá entrar al chat. Usted debe ir al correo electrónico que diligencio en el formulario, que para nuestro ejemplo fue [carcasas@hotmail.com](mailto:carcasas@hotmail.com) y abrir el mensaje enviado por la ANE, para terminar el registro.

Siga las instrucciones de las siguientes imágenes:

Detalles de la cuenta para **Carlos** Volver a mensajes | 01:24 p.m. Responder

Ane Intranet Agregar a contactos  
Para [carcasas@hotmail.com](mailto:carcasas@hotmail.com)

Los datos adjuntos, las imágenes y los vínculos de este mensaje se han bloqueado por motivos de seguridad.  
[Mostrar el contenido](#) | [Mostrar siempre contenido de out@farmit.info](#)

Hola Carlos,

Gracias por registrarte en Ane Intranet!. Su cuenta ha sido creada y se debe activar antes de poder usarla.  
Para activar la cuenta, haga clic en el siguiente enlace o copie y pegue en su navegador:  
[http://farmit.info/ane/extranet/index.php?option=com\\_users&task=registration.activate&token=7546biea6ad9301cae0f6da69ebf5753](http://farmit.info/ane/extranet/index.php?option=com_users&task=registration.activate&token=7546biea6ad9301cae0f6da69ebf5753)

Después de la activación puede iniciar sesión en <http://farmit.info/ane/extranet/> usando el nombre de usuario y la contraseña siguientes:

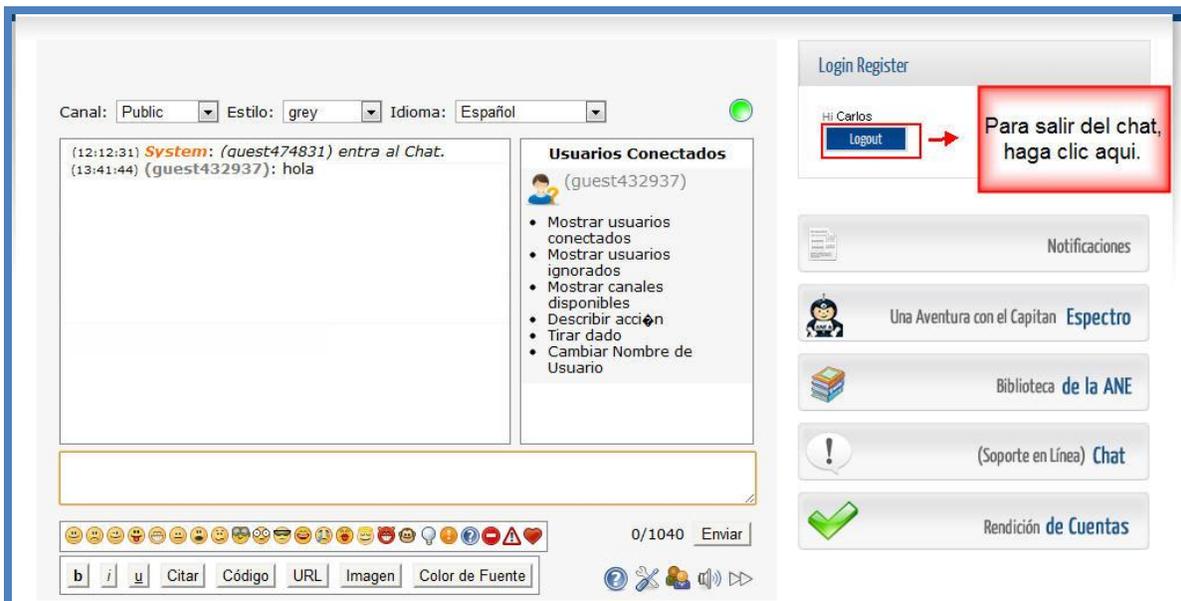
Usuario: carloscasas  
Contraseña: 12345

Haga clic aqui y se abrirá una nueva ventana en su navegador de internet que le pedirá los datos de usuario u contraseña que están en azul.

Al hacer clic en el link que aparece en su correo, verá la siguiente ventana donde debe digitar el usuario y contraseña.



Al digitar su usuario y contraseña y dar clic en el botón **Iniciar sesión** usted ya ingresa al chat y puede empezar a chatear con el servicio al cliente de la ANE.



**NOTA:**

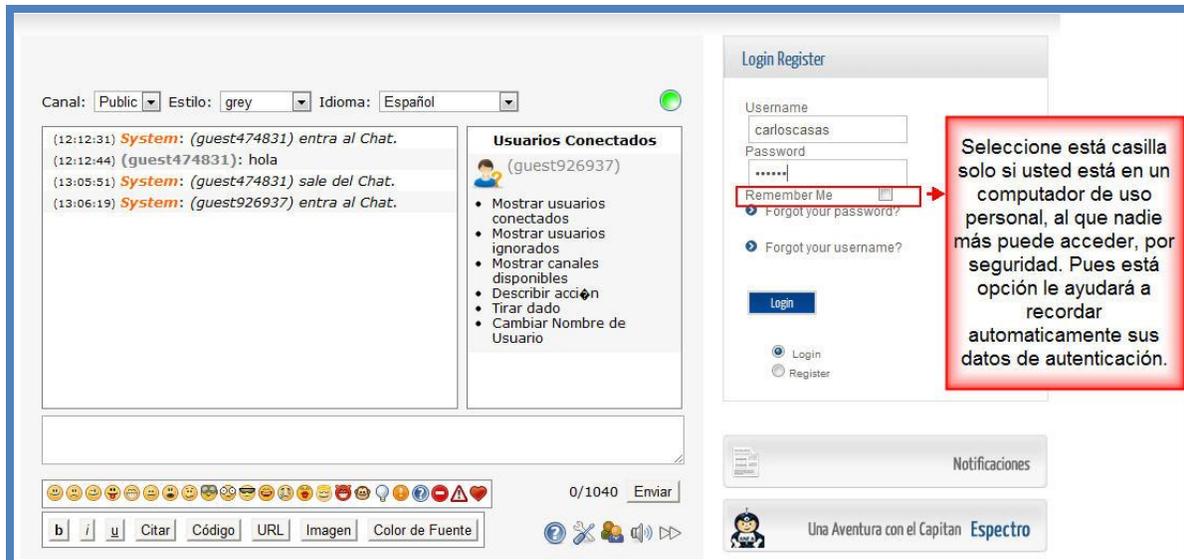
Para futuras vistas al chat de la ANE, haga clic en el banner de chat, como se ve en la imagen:



Una vez se encuentre de nuevo dentro del chat, digite el usuario y la contraseña que creo en la parte del registro. Para nuestro ejemplo el usuario y contraseña que pusimos fue:

**Username o usuario:** carloscasas

**Password o contraseña:** 12345



Cuando haya diligenciado sus datos, haga clic en el botón