

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**ANA MARÍA TRIMMIÑO VILLA**

GERENTE SENIOR - TD

**CINTEL**

# (NUESTRA) DEFINICIÓN DE “TRANSFORMACIÓN DIGITAL”

La Transformación Digital es el aprovechamiento óptimo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) por parte de las empresas, en sus diferentes procesos y en el **MODELO** de negocio, para el logro de su estrategia

# NIVEL DE MADUREZ DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Enfoque en competencias y capacidades

## ÁREAS DE MEDICIÓN

COMPETENCIAS  
ORGANIZACIONALES

COMPETENCIAS  
DIGITALES

USO DE  
TECNOLOGÍAS

LOGRO DE LA TD

## PERSPECTIVAS

1.  
Eficiencia Operativa

2.  
Diseño y Entrega de  
Productos y Servicios

3.  
Innovación en  
el Modelo de Negocio



**EFICIENCIA  
OPERATIVA**

- **DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS**

- Mejora de la calidad de los procesos
- Innovación en los procesos

- **EMPODERAMIENTO DEL TRABAJADOR**

- Ubicuidad
- Trabajo colaborativo
- Gestión de conocimiento

- **GESTIÓN DE CALIDAD**

- Datos abiertos para la organización
- Toma de decisiones basadas en datos
- Ciclo de mejora continua PHVA



## DISEÑO Y ENTREGA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

- **DISEÑO SOCIAL  
DE PRODUCTOS  
Y SERVICIOS** ▶
  - Conocimiento social
  - Crowdsourcing
- **INNOVACIÓN EN  
PRODUCTOS Y  
SERVICIOS** ▶
  - Aplicaciones innovadoras  
de nuevas tecnologías
  - Análisis del mercado
- **ENTREGA DE  
PRODUCTOS Y  
SERVICIOS** ▶
  - Servicios al cliente  
personalizado
  - Productos y servicios a la  
medida



## INNOVACIÓN EN EL MODELO DE NEGOCIO

- **NUEVO  
MODELO DE  
NEGOCIO**

- Producto/Servicio Digital
- Integración digital de PyS
- Aprovechamiento de economías compartidas

- **EXPANSIÓN  
DIGITAL**

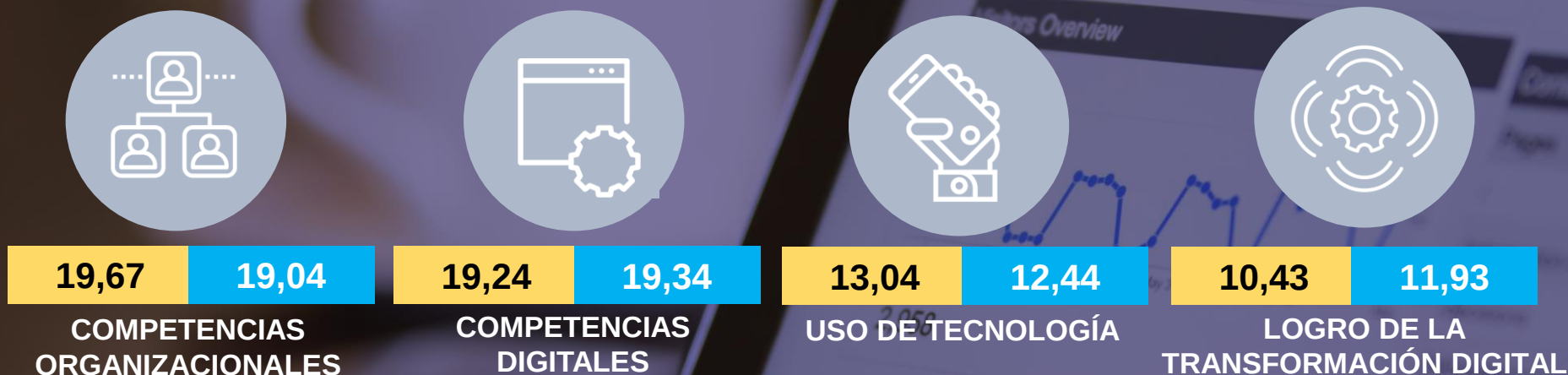
- Expansión del negocio basada en nuevas tecnologías

- **GLOBALIZACIÓN  
DIGITAL**

- Rediseño de estructura empresarial
- Servicios digitales compartidos

# RESULTADO

Nivel de Madurez de Transformación Digital en cada una de las áreas consideradas 2018-2020



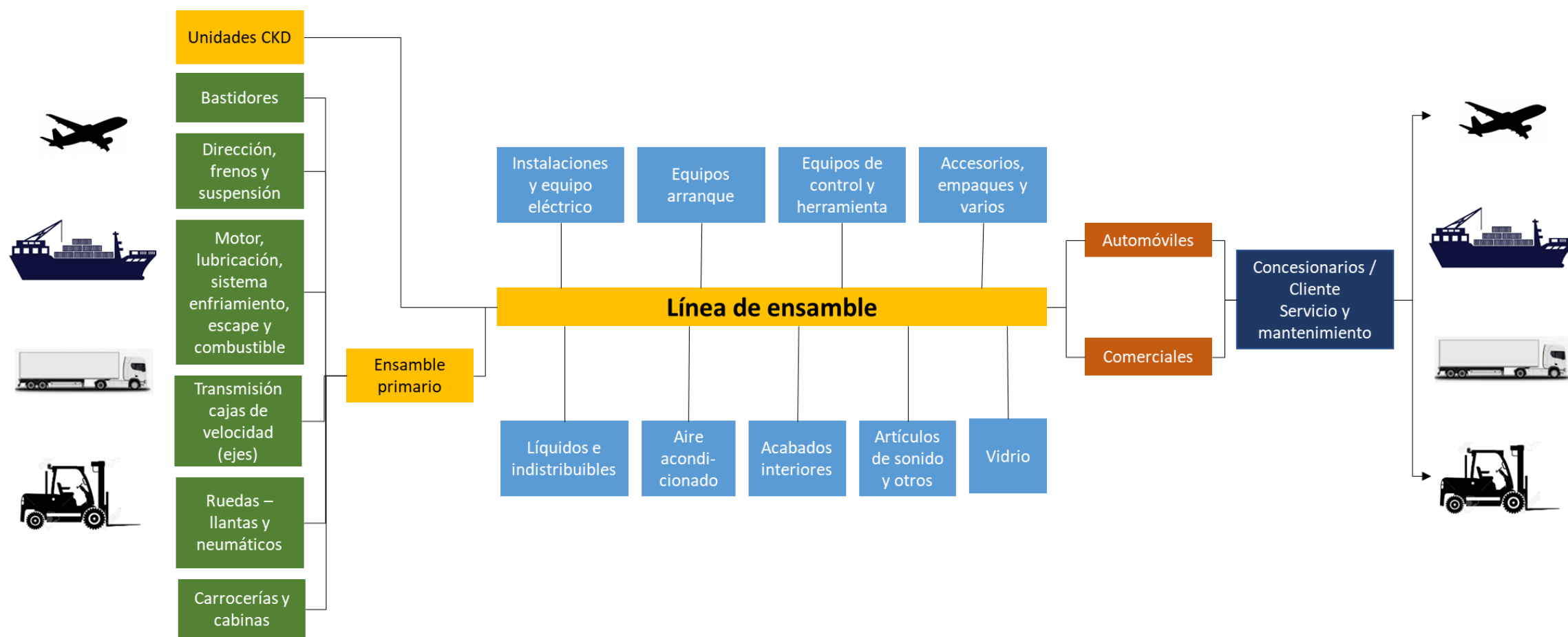
Muestra: 400 empresas de las 5000 más grandes de Colombia

# METODOLOGÍA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación digital se desarrolla en fases que permiten a las organizaciones implementar un proceso de transformación con una visión prospectiva de los elementos del negocio



# CADENA DE VALOR – INDUSTRIA AUTOMOTRIZ



## Transporte y logística

Hacemos  
**realidad**

la transformación

digital de la  
**Sociedad**



[WWW.CINTEL.CO](http://WWW.CINTEL.CO)